

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Fáy Digitális Portál felhasználói számára

– Ifjúsági képzés –

(a 2025. július 18. napjától hatályos módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva, a módosításokat vastagon szedett, dőlt betűvel jelölve)

Az **OTP Fáy Alapítvány** mint a Fáy Digitális Ifjúsági képzés szervezője kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa kezelt személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

Az **OTP Fáy Alapítvány** mint Adatkezelő (a továbbiakban: Alapítvány vagy Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a Fáy Digitális Portál felhasználóit – a Fáy Digitális Ifjúsági képzésben közreműködő pedagógusokat – az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett szabályokról és gyakorlatról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

1. Az adatkezelő meghatározása

OTP Fáy Alapítvány

székhely: **1068 Budapest, Benczúr u. 26.**

postacím: 1068 Budapest, Benczúr u. 26.

adószám: **18014008-1-42**

nyilvántartási szám: 01-01-0003024

e-mail-cím: info@otpfay.hu

Az **OTP Fáy Alapítvány** adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

postacím: 1068 Budapest, Benczúr u. 26.

e-mail-cím: adatvedelem@otpfay.hu

2. Az adatfeldolgozó meghatározása

A digitális képzés megvalósulásához az Adatkezelő megbízásából az **Expert Training Kft.** mint Adatfeldolgozó (székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68., adószám: 14317543-2-09, cégjegyzékszám: 09-09-014998) biztosítja a felületet, a Skillnaut | Mobile Learning Platformot (a továbbiakban: Fáy Digitális Portál), valamint További adatfeldolgozóként az **ATW INTERNET Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 66. fszt. 1., adószám: 13471868-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-736956) nyújtja a hosting szolgáltatást.

3. Fogalom-meghatározások

Érintett: a Fáy Digitális Portált használó felhasználó, azaz pedagógus (a továbbiakban: Felhasználó vagy Pedagógus), akinek személyes adatait a Skillnaut szoftver rögzíti;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Kurzus: a Fáy Digitális Portálon elérhető, a Felhasználóhoz rendelt tananyag;

Fáy Digitális Portál (röviden: Portál): az *OTP Fáy Alapítvány* digitális képzései során használt informatikai keretrendszer.

4. Az adatkezelés elvei

4.1. Az Adatkezelő az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli a személyes adatokat:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK *irányelv* hatályon kívül

helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);

4.2. Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy

- az Érintettekre vonatkozó adatokat / személyes adatokat mindenkor jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- az adatokat mindenkor csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő, releváns, és a szükséges adatkörre korlátozódjon (adattakarékosság);
- az adatok mindenkor pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- az adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság).

4.3. Az Adatkezelő továbbá az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

5. Az adatkezelés részletes leírása, célja, jogalapja és időtartama, kezelt adatok köre

A Pedagógus a Fáy Digitális Portálon történő regisztrációt követően jogosult a Fáy Digitális Ifjúsági képzés anyagaihoz, a kurzusokhoz hozzáférni. Az Alapítvány mint Adatkezelő és a Pedagógust foglalkoztató oktatási intézmény mint Adatfeldolgozó között létrejött megállapodás alapján a Pedagógus közreműködik a Fáy Digitális Ifjúsági képzésben részt venni kívánó tanulókkal történő kapcsolattartásban annak érdekében, hogy a tanulók a kurzusokat – osztálytermi keretek között – elvégezhessék.

5.1. Az adatkezelés célja: a Pedagógus személyének azonosítása, a Fáy Digitális Portál használatának, a kurzusok elérhetőségének biztosítása felhasználói fiókon keresztül, a Pedagógus és az Alapítvány közötti közvetlen kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a digitális ifjúsági képzések Pedagógus közreműködésével történő megvalósulása.

5.2. A kezelt adatok köre:

A Felhasználó regisztráció során megadandó személyes adatai: a Pedagógus vezetékneve, keresztnéve, e-mail-címe, a Pedagógust foglalkoztató oktatási intézmény neve és székhelye/címe (város)

Felhasználó csak pedagógus lehet, tanuló nem.

A regisztrációt követően a Portál a megadott felhasználói e-mail-címre két rendszerüzenetet küld:

- az egyik üzenetben tájékoztatást kap a Felhasználó arról, hogy létrejött a felhasználói fiókja, illetve megkapja a belépési adatokat (a fiókba való belépéssel aktiválódik a fiók),
- a másik üzenetben értesítést kap arról, mely kurzus(ok)hoz kapott hozzáférést.

A Felhasználó a Tananyagigénylő lapon igényli meg az Alapítvány kijelölt munkatársától, **oktatásszervező** menedzserétől az e-learning kurzusokat, melyeket az **oktatásszervező** menedzser az igénylés után 72 órán belül hozzárendeli a Felhasználó fiókjához. A kiosztott kurzusok tetszőleges alkalommal, az adott tanév végéig, június 30-ig tekinthetők meg, utána törlésre kerülnek Felhasználó fiókjából. A Tananyagigénylő lap letölthető a <https://digitalisoktatas.otpfayalapitvany.hu/dokumentumok/> linken, valamint az oktatas@otpfay.hu e-mail-címre írva is kérvényezhető.

A kurzusok minden egyes elindításakor egy felugró pop-up ablakban adja meg a Felhasználó, hogy az oktatási intézmény mely osztályával és hány fővel nézi meg az adott kurzust. Ezeket az adatokat Adatkezelő statisztikai céllal kezeli.

A regisztráció során megadott adatok elengedhetetlenül szükségesek ahhoz, hogy a Felhasználó a felhasználói fiókba be tudjon lépni és ott elérje a hozzárendelt kurzusokat.

5.3. Az adatkezelés jogalapja:

A Fáy Digitális Portálra történő regisztráció önkéntes és ingyenes. A regisztráció során megadott személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásán alapul /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/. A hozzájárulás bármikor visszavonható az oktatas@otpfay.hu címre küldött e-mailben azzal, hogy az nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

5.4. Az adatkezelés időtartama:

A regisztráció során megadott személyes adatokat Adatkezelő határozatlan ideig, illetve a hozzájárulás esetleges visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén a Fáy Digitális Portálon létrehozott, adott Pedagógushoz kötött felhasználói fiók megszüntetésre kerül. Megszüntetésre kerül a felhasználói fiók akkor is, ha azt a Felhasználó kifejezetten kéri.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszi azokat a kockázatarányos technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR-ban foglaltak érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés és minden egyéb adatvédelmi incidens ellen. Az Adatkezelő az adatokat digitális formában az Alapítvány biztonságos file szerverein, papír alapon kóddal nyitható irodákban, kulccsal zárható szekrényekben tárolja. Az adatokhoz kizárólag az Alapítvány azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek munkaköri feladatai ellátásához ez elengedhetetlenül szükséges.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Adatkezelő az érintettek részére a fent megadott elérhetőségeken ad tájékoztatást az általa kezelt személyes adatokról, az érintetti jogokról, és azon keresztül kérhető az Adatkezelő adatkezeléseivel

kapcsolatos intézkedése. Az Adatkezelő minden elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy elősegítse az érintett jogainak gyakorlását.

Az érintett jogosult arra, hogy

- személyes adatai tekintetében az Alapítványtól mint Adatkezelőtől **tájékoztatást kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információhoz (pl. adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, a kezelt adatok kategóriái, az esetleges adattovábbítás részletei) hozzáférést kapjon.
- pontatlan személyes adatai **helyesbítését**, hiányos személyes adatai kiegészítését kérje.
- bizonyos keretek között **kezelt adatai törlését kérje**, ha például azok kezelése már nem szükséges azon célból, amelyre azokat az Adatkezelő gyűjtötte, vagy az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását már visszavonta. Az érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben az Adatkezelő az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben az Adatkezelő köteles személyes adatait törölni. Az Adatkezelő bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az érintett megfelelően tájékoztatásra kerül.
- **személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon**, ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke, és az érintett azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az érintett abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés, piackutatás vagy profilalkotás céljából kezeli.
- **adatai kezelésének korlátozását kérje** bizonyos esetekben, ha pl. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosítását.
- a rá vonatkozó, az Adatkezelő által hozzájárulása alapján kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti azok másik adatkezelőnek történő továbbítását is (**adathordozhatóság**).
- **adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja**. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti. [GDPR 7. cikk (3) bek.] A hozzájárulás megadása előtt az érintetteket erről az Adatkezelő tájékoztatja. A hozzájárulás visszavonását írásban az oktatas@otpfay.hu címre küldött e-mailben szükséges jelezni. A hozzájárulás megadásának elmaradása, illetve annak visszavonása az érintettre nézve semmilyen hátrányos következménnyel nem jár.

Az Adatkezelő **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül**, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban vagy más módon – az érintett kérésére, személyazonosságának igazolását követően szóban – ad tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, azonban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő a tájékoztatásért alkalmanként 3.000,- Ft, azaz Háromezer forint összegű díjat állapíthat meg a GDPR 12. cikk (5) bekezdés a) pontja alapján.

Az érintettnek jogai sérelme esetén célszerű egyeztetést kezdeményeznie az Adatkezelővel, és amennyiben ez nem vezet eredményre, vagy az érintett ezt nem kívánja, jogosult a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentést/panaszt tenni**, vagy – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti **törvényszék előtt pert indítani**.

A NAIH elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400

Faxszám: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosításokat a <https://www.otpfayalapitvany.hu/web/aloldal/adatvedelem> oldalon teszi közzé.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban további kérdése merülne fel, a fenti elérhetőségeken léphet kapcsolatba az Adatkezelővel.

Budapest, 2023. április 1.

☐ Az Adatkezelési tájékoztatót megismertem és tudomásul vettem, az abban foglaltak ismeretében adom meg személyes adataimat és járulok hozzá azok kezeléséhez.